

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Penelitian Kesehatan "SUARA FORIKES" (Journal of Health Research "Forikes Voice")*, 11(3), 258. <https://doi.org/10.33846/sf11307>
- Andini, H., Widodo, A., Aula Rumana, N., & Indawati, L. (2022). Tinjauan Kepuasan Pengguna Dalam Menggunakan Rekam Medis Elektronik (RME) Di Rumah Sakit Siloam Balikpapan. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 3(4), 534–540. <http://ojs.akperaisyiyahpadang.ac.id/index.php/jkla/article/view/48>
- Anggrianni, S., Adji, I. S., Mustofa, A., & Wajdi, M. F. (2017). Kepuasan Pasien Rawat Inap Dan Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Gizi Pasien Diet Diabetes Mellitus. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 19(1), 74–85. <https://doi.org/10.23917/dayasaing.v19i1.5110>
- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., Octaviana Putri, A., & Hadianor. (2019). Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(2), 40–45. <https://doi.org/10.20527/jpkmi.v6i2.7457>
- Ary, M. (2019). Analisis Model Sistem Antrian Pada Pelayanan Administrasi. *Jurnal Tekno Insentif*, 13(1), 9–15. <https://doi.org/10.36787/jti.v13i1.102>
- Bahar, S., Mananohas, M. L., & Montolalu, C. (2018). Model Sistem Antrian dengan Menggunakan Pola Kedatangan dan Pola Pelayanan Pemohon SIM di Satuan Penyelenggaraan Administrasi SIM Resort Kepolisian Manado. *D'CARTESIAN*, 7(1), 15. <https://doi.org/10.35799/dc.7.1.2018.19549>
- Darwati, L., & Fitriyani. (2022). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ovo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 12(2), 34–42. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>
- Dianty, K. K. (2020). Pengukuran Kepuasan Pengguna K-ATM Perpustakaan Universitas Indonesia Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). In *Kaos GL Dergisi* (Vol. 8, Issue 75). <https://doi.org/10.1016/j.jnc.2020.125798>  
<https://doi.org/10.1016/j.smr.2020.02.002>  
<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/810049>  
<http://doi.wiley.com/10.1002/anie.197505391>  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780857090409500205>
- Doll, & Torkzadeh. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 259–274. Retrieved from <https://misq.org/misq/downloads>
- Effendi, K., & Junita, S. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery*

- Journal*, 3(2), 82–90.  
<https://jurnal.mitrahusada.ac.id/index.php/emj/article/download/127/110>
- F. Hutami, R. R., & Camilia, D. R. (2016). Analisis Kepuasan Pada Pengguna Sistem TCS Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: Pt. Tlk, Bandung). *Jurnal Manajemen Indonesia*, 16(1), 15. <https://doi.org/10.25124/jmi.v16i1.724>
- Fitriansyah, A., & Harris, I. (2018). Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Query: Jurnal Sistem Informasi*, 2(1), 1–8. <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/query/article/view/1552>
- Gerungan, C. A. (2013). Tanggungjawab Penyelenggara Sistem Informasi Jika Terjadi Kegagalan Sistem. *Russian Journal of Communication*, 21(4), 46.
- Hari Putra, P. R., Defit, S., & Sumijan. (2022). Analisis Sistem Antrian dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Menggunakan Metode Accidental Sampling. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi*, 4(2), 70–75. <https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v4i2.127>
- Heryana, A., & Mahadewi, E. P. (2021). Kerangka Kerja Optimalitas Sistem Atrian Pelayanan Kesehatan. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 9(1), 57–72. <https://doi.org/10.47007/inohim.v9i1.245>
- Indrasari, D. M. (2019). *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan* (D. M. Indrasari (ed.); 1st ed.). Unitomo Press. <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>
- Kemenkes, R. (2008). *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- Kemenkes, R. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat* (p. 168).
- Liberty, I. A., Pariyana, P., Roflin, E., & Waris, L. (2017). Determinan Kepatuhan Berobat Pasien Hipertensi Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat I. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 1(1), 58–65. <https://doi.org/10.22435/jpppk.v1i1.428>
- Listiana, I. G., Huda, C., & Esabella, S. (2022). Inovasi Rancangan Umum Aplikasi Mesin Antrian Perbankan Untuk Meningkatkan Kepuasan Nasabah. *Nuansa Informatika*, 16. <https://journal.uniku.ac.id/index.php/ilkom/article/view/5532%0Ahttps://journal.uniku.ac.id/index.php/ilkom/article/viewFile/5532/3141>
- Listiani, I. (2017) Hubungan Tingkat Pendidikan dan Penghasilan Pasien dengan Persepsi Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baki Kabupaten Sukoharjo. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Machmud, R. (2018). Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online). In M. Mirnawati (Ed.), *Ideas Publishing* (1st ed.). Ideas Publishing. <https://repository.ung.ac.id>

- Maila, izzah El. (2021). *Kepuasan Pasien Rawat Jalan Geriatri Ditinjau dari Mutu Pelayanan, Persepsi dan Respon Time di Puskesmas* (T. S. Press (ed.); 1st ed.). STRADA PRESS. <https://stradapress.org/index.php/ebook/catalog/book/14>
- Munthe, N. S. (2019). Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Perpustakaan Sekolah Tinggi Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh. In *Carbohydrate Polymers* (Vol. 6, Issue 1).
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (S. Notoatmodjo (ed.); 2nd ed.). PT Rineka Cipta.
- Nurcholis, M., & Sureskiarti, E. (2020). Hubungan Akreditasi terhadap Kualitas Pelayanan di Pukesmas Pasundan Samarinda. *Borneo Student Research*, 1(3), 2194–2197. <https://journals.umkt.ac.id/index.php/bsr/article/view/920>
- Pangri, M., Sunardi, S., & Umar, R. (2021). Metode Pieces Framework Pada Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sorong. *Bina Insani Ict Journal*, 8(1), 63. <https://doi.org/10.51211/biict.v8i1.1499>
- Pawirosumarto, S. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(3), 416–433.
- Pemerintah Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan* (pp. 77–100). <https://doi.org/10.1016/j.qref.2017.01.001%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.04.024%0Ahttps://doi.org/1>
- Rasman, Y. I. K. (2012). ‘Gambaran hubungan unsur-unsur End USER Computing Satisfaction terhadap kepuasan pengguna sistem informasi rumah sakit umum daerah kota depok 2012’.
- Rohmial, R. (2019). Kajian Kepuasan Pasien Akibat Sistem Antrian Pada Puskesmas Pakjo Palembang. *Jurnal Keuangan Dan Bisnis*, 17(2), 72. <https://doi.org/10.32524/jkb.v17i2.563>
- Rumana, N. A., Putra, D. H., Widjaja, L., Noviandi, Maharani, I., & Hidayat, R. (2021). Kepuasan Pasien Terhadap Aplikasi Pendaftaran Online menggunakan metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di RSUP Fatmawati. *Esa Unggul*, 4(2002), 1–13. <https://www.esaunggul.ac.id/overview/>
- Sandi, S., & Bakri, A. (2021). Model Meningkatkan Kemandirian Pasien Pasca Stroke. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(1), 127–132. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i1.532>
- Sarja, N. L. A. K. Y. (2017). Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi. *Konferensi Nasional Sistem & Informatika*, 12(2016), 836–840. <http://jsi.stikom-bali.ac.id/index.php/jsi/article/view/158>

- Sastradimulya, F., Nurhayati, E., & Susanti, Y. (2015). Hubungan Tingkat Pengetahuan Pasien Tentang Jaminan Kesehatan Nasional dengan Status Kepesertaan BPJS. *Prosiding Pendidikan Dokter*, 581, 578–583.
- Shiila Nika Adiffa, & Masturoh, I. (2022). Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) di RSUD Pakuwon Sumedang Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 7(2), 144–153. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v7i2.1023>
- Sitompul, J. (2012) Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Peserta Askes Sosial Terhadap Pelayanan Askes Center Di Rs. Depati Hamzah Pangkalpinang Tahun 2012. Skripsi. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Jakarta
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D. In Sugiyono (Ed.), *Bandung: Alfabeta* (19th ed., Vol. 3, Issue April). Alfabeta.
- Sumarno, M., Langi, Y., & Latumakulita, L. (2015). Model Antrian pada Sistem Pembayaran di Golden Pasar Swalayan Manado. *D'CARTESIAN*, 4(2), 180. <https://doi.org/10.35799/dc.4.2.2015.9057>
- Sundari, J. (2016). *Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas Berbasis Web*. 2(1), 44–49.
- Trianah, L., & Avianti, I. (2016). Analisis sistem antrian pada KCP Bank BRI Meester Jatinegara Jakarta Timur. *Jurnal Stei Ekonomi*, 25(01), 137–152.
- Utama, A. Y. P., Putra, I. B. U., & Amerta, I. M. S. (2021). *Keterbukaan Sistem Informasi* (I. B. U. Putra & I. M. S. Amerta (eds.); 1st ed.). Scopindo Media Pustaka.
- Zulkarina, A. N., & Fannya, P. (2022). Gambaran Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Pasir Nangka Tigaraksa Tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 3(4), 608–614.